

# **PRONTO SOCCORSO GIOVANI E FAMIGLIE**

## LE CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Oggi è importante esser pronti a rincorrere i tempi, ad interrogarsi sul disagio prima che lui venga a bussarci alla porta travolgendoci con tutta l'angoscia e l'urgenza che spesso porta con sé. Bisogna essere pronti, andare incontro alla sofferenza.

Il nucleo familiare ai giorni nostri si configura come elemento imprescindibile nell'affrontare le situazioni di disagio, sia come elemento di comprensione che come strumento di superamento dello stesso. Per essere di aiuto ai giovani in crisi è fondamentale portare avanti un lavoro anche con i genitori, i parenti e le persone significative che si trovano coinvolti e sono spesso assaliti da ansie e paure alle quali reagiscono spesso in modo impulsivo e inopportuno.

Il "Pronto Soccorso giovani e famiglie" si propone come punto di riferimento per l'ascolto di persone, nuclei familiari, coppie che si trovano a vivere direttamente o indirettamente situazioni di disagio o che presentano sintomi patologici.

Questa realtà si configura come un significativo "attore sociale", con una sua specifica identità, pienamente e sinergicamente **integrato con i Servizi** istituzionalmente preposti alla gestione delle problematiche evolutive, patologiche e non.

Caratteristica fondamentale vuole essere la sua struttura ad **impianto "informale"** (non burocratico), che non intende minimamente porsi come soluzione alternativa alle attuali realtà istituzionali. L'obiettivo, al contrario è quello di porsi rispetto ad esse in una posizione complementare, garantendo un tipo di intervento, rispondente ad un bisogno chiaramente espresso dal territorio, che i servizi istituzionali (CPS, SERT, Scuola) non possono, se non parzialmente, coprire.

Moltissime persone bussano quotidianamente ai nostri centri chiedendo risposte immediate. Non sempre questo è possibile in modo concreto, ma a tutti viene comunque data immediatamente la possibilità di trovare un momento di aggancio, creando subito un rapporto personale che dia loro una sicurezza, una stabilità e la possibilità di affrontare la situazione con l'accompagnamento e gli strumenti necessari. Ciò che ci si propone è quindi di dare un punto di appoggio a chi necessita di un sostegno facendo leva sulla **diffusione capillare in tutto il territorio lombardo** di diverse strutture alle quali poter fare riferimento. L'attività, grazie alla **presenza costante di operatori specializzati**, prevede la possibilità di consultazione (raccolta di informazioni, spiegazioni, consigli...) e, se necessario, di trattamento (colloqui individuali educativi e psicologici, presa in carico del nucleo familiare, eventuali inserimenti comunitari, consulenze di esperti..) il tutto caratterizzato da **tempestività e professionalità**.

## LE NOSTRE SEDI

### PROVINCIA DI BRESCIA

**Comunità "Pinocchio"**, V. Paradello 9, Rodengo Saiano (BS) - tel. 030/6810090

**Gruppo "Fraternità"**, V. Trepola 195, Ospitaletto (BS) - tel. 030/6841643

**Comunità "S. Luigi"**, v. Matteotti 14, Visano (BS) - tel. 030/9958984

### PROVINCIA DI COMO

**Comunità "Arca"**, V. Statale per Lecco 4, Como - tel. 031/296411

### PROVINCIA DI LODI

**Comunità "Famiglia Nuova"**, Via Santagostino da Lodi, LODI - tel. 0371/413610

### PROVINCIA DI MANTOVA

**Comunità "Arca"**, V. S. Vincenzo 31, Ospitaletto di Marcaria (MN) - tel. 0376/900021

**Comunità "Arianna"**, Str. Ostigliense 22, Mantova - tel. 0376/374337

### PROVINCIA DI MILANO

**Comunità "Promozione Umana"**, V. Crociate 1, San Giuliano Milanese (MI) - tel. 02/98241405

**Fondazione "Exodus"**, V. Marotta 18, Milano - tel. 02/210151

**Ass. Ceas Centro "Ascolta Famiglie"**, P.za Angilberto 1, Milano - tel. 02/533070 - 57402676

**A.S.P.R.U. "Risvegli" onlus**, V. Ventura 4, Milano - 02/83241125

### PROVINCIA DI PAVIA

**Comunità "Casa del Giovane"**, V. Lomonaco 43, Pavia - tel. 0382/3814485

**Comunità "Crescere Insieme"**, V. Mortara 8, Pavia - tel. 800998830

**Comunità "San Pietro"**, Str. Retorbido loc. Casone Meardi, Voghera (PV) - tel. 0383/366816

### PROVINCIA DI SONDRIO

**Comunità "La Centralina"**, Loc. Sanbello, Civo (SO) - tel. 0342/610467